

2. Айдрус И. А., Асмятуллин Р. Р. Мировой опыт использования технологий дистанционного образования // Высшее образование в России. 2015. № 5. С. 139–145.

Чекалина Татьяна Александровна

кандидат педагогических наук, ведущий методист ООО «Открытая школа»,
магистрант программы «Электронные образовательные технологии» ИФТИС МПГУ,
chekalina40@yandex.ru, г. Москва, Россия.

Лебеденко Алексей Владимирович

продюсер курсов точных наук ООО «Открытая школа»,
магистрант программы «Электронные образовательные технологии»
ИФТИС МПГУ,
alex7y88@yandex.ru г. Севастополь, Россия.

ДИСТАНЦИОННОЕ НАСТАВНИЧЕСТВО КАК СРЕДСТВО ПОДДЕРЖКИ ПЕДАГОГОВ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

УДК 37.08

Аннотация. В статье авторы обосновали актуальность дистанционного наставничества как одного из способов передачи уникального ценного опыта от одного специалиста к другому, независимо от времени, расстояния и других факторов. Цель статьи – представить систему дистанционного наставничества педагогов, которая создана для оказания своевременной помощи педагогам в овладении современными цифровыми и дистанционными технологиями. В качестве основных методов исследования выступали анализ научных и аналитических источников, изучение опыта перехода педагогов к дистанционному обучению в различных регионах РФ, а также опросы педагогов по проблемам применения цифровых технологий в учебном процессе. Созданная система дистанционного наставничества позволяет совершенствовать профессиональные компетенции педагогов, способствует непрерывному их развитию в области цифровизации образования.

Ключевые слова: дистанционное наставничество, цифровые технологии, дистанционное обучение, непрерывное профессиональное развитие педагогов.

Abstract. In the article, the authors substantiated the relevance of distance mentoring as one of the ways to transfer a unique, valuable experience from one specialist to another, regardless of time, distance and other factors. The purpose of the article is to present a system of distance mentoring of teachers, which was created to provide timely assistance to teachers in mastering modern digital and distance technologies. The main research methods were the analysis of scientific and analytical sources, the study of the experience of teachers' transition to distance learning in various regions of the Russian Federation, as well as interviews of teachers on the problems of using digital technologies in the educational process. The created system of distance mentoring allows improving the professional competencies of teachers, contributes to their continuous development in the field of digitalization of education.

Keywords: distance mentoring, digital technologies, distance learning, continuous professional development of teachers.

Введение

На современном этапе развития системы образования особую актуальность приобрела тема, связанная с освоением педагогами цифровых, дистанционных образовательных технологий (ЦТ, ДОТ). Внезапный переход на дистанционное обучение обострил, как никогда, обозначенные проблемы и заставил комплексно, с иной точки зрения, посмотреть на решение этих задач. Несмотря на разнообразие имеющихся курсов повышения квалификации и других мероприятий, посвященных использованию цифровых технологий, научных исследований и учебно-методической литературы, обилие цифровых ресурсов с интуитивно понятным интерфейсом, большинство педагогов испытывали затруднения при дистанционном обучении [1].

Методы и материалы

Проанализировав различные модели цифровой грамотности, ИКТ-компетентности педагога [4], отметим недостаточность традиционных методов совершенствования данных компетенций у педагогов (например, через формальное повышение квалификации). Необходимо выстраивать систему непрерывного профессионального развития педагогов в области владения ЦТ и ДОТ. Как показал опыт массового внедрения ЦТ, ДОТ, большинству педагогов необходима регулярная поддержка специалистов, техническое и методическое сопровождение при использовании дистанционного обучения.

В современных условиях жестких ограничений, удаленного взаимодействия, тотальной цифровизации всех сфер жизнедеятельности человека, востребованным является применение дистанционного наставничества для оказания помощи педагогам в овладении ЦТ, ДОТ.

Вопросы наставничества, сопровождения педагогов достаточно широко представлены в педагогической науке и практике. Как показывает анализ

литературы, в основном это связано с оказанием поддержки начинающим педагогам [2].

Традиционно, понятие «наставничество» рассматривается в контексте решения производственных задач, поэтому, чаще всего о наставничестве говорят, когда имеют дело с непосредственным, живым контактом [3]. Однако бурный рост цифровых технологий способствует организации процесса наставничества как качественного сопровождения молодых специалистов, так и с целью передачи уникального опыта от одного специалиста другому (независимо от опыта работы, возраста, статуса и т. п.). Кроме того, в условиях удаленного режима работы возрос спрос на получение квалифицированной помощи удаленно, поэтому все больше появляется интересных идей реализации технологии дистанционного наставничества.

Анализ научной литературы, результаты различных аналитических докладов, обзоров позволили нам обосновать актуальность и востребованность дистанционного наставничества педагогов, определить цель и задачи исследования.

Результаты

В данной публикации мы остановимся на некоторых результатах апробации нашей системы наставничества, которая создана с целью удаленного взаимодействия его субъектов для передачи уникального опыта наставника в области цифровизации образования педагогу, который подключился к системе наставничества.

Для эффективного функционирования системы дистанционного наставничества педагогов вначале определяем перечень вопросов, наиболее востребованных сегодня среди педагогов. Наиболее популярными инструментами для этого могут служить статистические сервисы Wordstat от компании Яндекс и Google Trends от Google. Запросы сегментируются по разным классификаторам: возраст, опыт работы, место проживания, уровень образование и прочее. Это необходимо для того, чтобы составить наиболее

полную картину наставляемого, который придет в систему с определенным дефицитом знаний, навыков, умений.

Точное сегментирование проблем в дистанционном обучении необходимо еще и для того, чтобы правильно сформировать сообщество наставников, работающих в системе. Результатом сегментирования запросов является сформированный перечень образовательных дефицитов, и команда наставников, которые способны устранить указанные дефициты. Немаловажным фактором является желание и стремление наставника быть им, так как только в этом случае возможна эффективная работа с педагогами.

Важным компонентом системы является максимально точное покрытие дефицитов педагогов, используя навыки в той или иной области профессиональных интересов наставников. Иными словами, навыки и компетентность наставников должны соответствовать с одной стороны востребованным вопросам в области дистанционного обучения, а с другой - покрывать дефициты педагогов.

Центр управления системой выполняет следующие функции:

- формирование дорожной карты наставничества;
- определение запроса педагога;
- сопровождение педагога и наставника на всех этапах взаимодействия;
- формирование экспертного сообщества;
- формирование бренда дистанционного наставничества;
- сбор обратной связи;
- корректировка стратегии развития дистанционного наставничества педагогов.

Формирование дорожной карты в обязательном порядке происходит на основе запроса от педагогов (предварительные онлайн-встречи) и мнения наставника по итогам анализа всей необходимой информации. Наставник в результате такого анализа формирует подробную дорожную карту для работы с наставляемым в течение обозначенного периода времени (месяц, квартал,

полугодие и др.) с учетом запроса, потребностей педагога и своих возможностей.

После формирования дорожной карты происходит непрерывный процесс взаимодействия между педагогом и наставником. Важно, что наставник не просто направляет, объясняет педагогу, но и активно вовлекает его в образовательные, научные мероприятия, проекты, в которых сам задействован. Это позволяет эффективнее передать уникальный опыт в процессе выполнения реальных задач.

Одна из ключевых ролей центра управления системой – это формирование сообщества единомышленников, внутри которого систематизирована вся необходимая информация, а также у педагогов, находящихся в системе, есть достаточно быстрый доступ к экспертам. Сообщество – это определенная марка или бренд, существование которого необходимо как наставникам (для формирования имени), так и педагогам для получения ценной и важной информации.

Таким образом, разработанная нами система имеет ряд принципиальных особенностей, которые позволяют максимально эффективно и качественно выстроить взаимодействие между наставником и педагогом для устранения у него дефицитов в овладении и использовании ЦТ и ДОТ.

1. Возможность поддержки 24/7.

Система предполагает активное использование современных цифровых и дистанционных технологий, которые позволяют получить педагогам своевременно помощь от наставника без временных ограничений.

2. Современные методы наставничества.

Взаимодействие построено только на основе актуальных методов и способов наставничества, так как цифровизация предполагает не только обновление средств и инструментов, но и изменение процессов, которые выстраиваются между всеми субъектами.

3. Общение из любой точки мира.

Преимущество удаленного взаимодействия позволяет абсолютно любому педагогу, независимо от территориального положения, желающему подключиться к системе дистанционного наставничества, получить помощь и поддержку от эксперта, находящегося также в любой точке мира.

4. Индивидуализация.

Проблемы, дефициты, с которыми обращаются педагоги не имеют никаких ограничений по уровню сложности, так как в рамках системы заложен личностный подход: то, что для одного педагога может быть понятным и легким, для другого – это будет вызывать большие затруднения.

5. Совершенствование профессионализма педагога.

В системе дистанционного наставничества одним из элементов является площадку для общения всех участников взаимодействия с целью поиска новых партнеров, коллег, неформального общения, формирования экспертного сообщества, что способствует непрерывному профессиональному развитию педагогов.

Заключение

Подводя итоги, отметим, что разработанная система дистанционного наставничества имеет ряд характерных особенностей. Во-первых, ее участниками являются педагоги, которые независимо от возраста, опыта работы, уровня владения ЦТ, ДОТ готовы непрерывно развивать свой профессиональный потенциал. Во-вторых, система сопровождения обладает всеми достоинствами и преимуществами, свойственные дистанционным (онлайн) технологиями. В-третьих, наша концепция выстроена с учетом как традиционных, классических подходов, имеющих в системе образования, так и отражает современные условия социально-экономического развития общества, что делает ее универсальной независимо от окружающих факторов.

Список использованной литературы

1. Вахрушев А. Учителям нужен цифровой наставник [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://vogazeta.ru/articles/2020/4/13/quality_of_education/12516-uchitelyam_nuzhen_tsifrovoy_nastavnik
2. Моисеев А. М. Модель системы дистанционного наставничества и методической поддержки (НИМП) студентов и молодых учителей в педагогическом университете // Педагогика: вчера, сегодня, завтра. 2019. Т. 2. № 3. С. 20–40.
3. Наставничество в системе образования России / под ред. Н. Ю. Синягиной, Т. Ю. Райфшнайдер. М.: Рыбаков Фонд, 2016. 153 с.
4. Цифровая грамотность российских педагогов. Готовность к использованию цифровых технологий в учебном процессе / Т.А. Аймалетдинов [и др.]; Аналитический центр НАФИ. М.: Издательство НАФИ, 2019. 84 с.

Человечкова Анна Владимировна

ФГБОУ ВО «Курганский государственный университет»,
старший преподаватель кафедры
«Безопасность информационных и автоматизированных систем»,
chelovechkova_2011@mail.ru, Курган, Россия

Полякова Елена Николаевна

ФГБОУ ВО «Курганский государственный университет»,
канд. пед. наук, доцент кафедры
«Безопасность информационных и автоматизированных систем»,
penelena1972@yandex.ru, Курган, Россия

Змызгова Татьяна Рудольфовна

ФГБОУ ВО «Курганский государственный университет»,
канд. техн. наук, доцент кафедры
«Программное обеспечение автоматизированных систем»,
tr.zmyzgova@gmail.com, Курган, Россия

БИОМЕТРИЧЕСКАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПО РИСУНКУ ВЕН ЛАДОНИ

УДК 004.93

Аннотация. В 2020 году в единой биометрической системе должен появиться новый слепок – рисунок вен ладони. Такой способ идентификации является наиболее точным и безопасным. Не смотря на то, слепок вен ладони не будет обязателен для внесения его в